



## Política de la Calidad

La Dirección de **WESTAFLEX**, empresa dedicada al diseño y la producción de conductos y accesorios para la evacuación de gases, ventilación, calefacción y aire acondicionado, proclama la siguiente declaración de Política de la Calidad que está orientada a la satisfacción de las partes interesadas pertinentes y se compromete a difundirla entre las partes interesadas pertinentes, hacerla cumplir y vigilar su cumplimiento en toda la organización:

- **WESTAFLEX** sitúa la calidad de sus productos por encima de todo lo demás, porque la lealtad y satisfacción del cliente constituyen nuestra mayor preocupación.
- **WESTAFLEX** declara expresamente el compromiso del cumplimiento de todos los requisitos legales y normativos aplicables a los productos que se fabrican y atienden a las necesidades de sus clientes, tratando de clarificar y de hacer realistas y operativos los requisitos especificados de los productos, buscando los mejores resultados mediante una estrecha colaboración con los clientes y con los colaboradores.
- **WESTAFLEX** tiene disponibles los recursos humanos y materiales necesarios para garantizar la calidad de sus servicios.
- **WESTAFLEX** se esfuerza continuamente por mejorar continuamente sus procesos, recogidos, todos ellos, en procedimientos, y, por ende, del sistema de gestión de la calidad.
- **WESTAFLEX** atiende y responde a todas las sugerencias y reclamaciones formuladas por sus clientes, que, previamente, han sido analizadas.
- **WESTAFLEX** establece cuantas acciones correctivas y de mejora sean oportunas para evitar la repetición de no conformidades, estimulando cualquier acción encaminada a la mejora continua de su sistema de gestión.
- **WESTAFLEX** mantiene actualizado permanentemente su programa de formación y entrenamiento de su personal, con recursos propios o externos, tanto para mejorar los conocimientos y habilidades en el entorno de su puesto de trabajo como para alcanzar un mayor conocimiento técnico y de la calidad. Garantizando la mejor profesionalidad, calificación y confidencialidad por parte de su personal, transmitiendo además el importante servicio que por su actividad se presta a la sociedad.
- **WESTAFLEX** establece anualmente los objetivos necesarios para la consecución de esta política que sirve como marco de referencia.
- **WESTAFLEX** asegura el análisis del contexto de la organización y su dirección estratégica en la definición del sistema de gestión de la calidad, incluyendo esta Política de la Calidad, que es el marco para el establecimiento de los objetivos de la calidad.

Por tanto, cuento con el apoyo de todo el personal, para mantener y desarrollar el sistema de gestión establecido, que se irá mejorando continuamente.

Director General